



Política de Bienvenida a Mascotas en Hotel Casa Oliveros

En Hotel Casa Oliveros, valoramos que tu mascota sea parte de tu familia y nos complace dar la bienvenida a perros y gatos para que disfruten contigo de una estadía memorable. Para garantizar la comodidad, seguridad y tranquilidad de todos nuestros huéspedes, tanto humanos como peludos, hemos establecido la siguiente normativa. La aceptación de una reserva con mascota implica la lectura y el cumplimiento de este reglamento.

1. Condiciones Generales de Admisión

- **Tipos de Mascotas:** Solo se permiten perros y gatos debidamente domesticados. No se admite el ingreso de otras especies de animales.
- **Limite de Peso:** El peso máximo permitido por mascota es de **20 kilogramos**.
- **Limite por Habitación:** Se permite un máximo de **una mascota por habitación**.
- **Limite por Hotel:** Para mantener la armonía y el confort de todos, el hotel tiene un límite de **5 mascotas alojadas simultáneamente**. Se recomienda reservar con antelación para asegurar la disponibilidad de habitaciones designadas.
- **Salud y Vacunación:** Es obligatorio presentar el carné de vacunación actualizado de la mascota al momento del check-in. La mascota debe contar con todas sus vacunas al día (incluyendo rabia), desparasitación interna y externa, y control de pulgas/garrapatas.
- **Identificación:** La mascota debe llevar collar de identificación en todo momento mientras se encuentre en las instalaciones del hotel.

- **Mascotas de Servicio:** Las mascotas de servicio legalmente reconocidas están exentas de algunas de estas restricciones y tarifas. Agradecemos notificar a la recepción al momento de la reserva o check-in para coordinar su estadía.

2. Tarifas y Depósito de Garantía

- **Tarifa por Noche:** Se aplica una tarifa adicional de **\$30.000 COP** por mascota, por noche.

3. Durante la Estadía en la Habitación

- **Supervisión Constante:** Las mascotas no pueden ser dejadas solas en la habitación en ningún momento. El propietario debe asegurar que la mascota esté siempre bajo la supervisión de un adulto responsable.

- **Artículos Personales de la Mascota:** Es indispensable que la mascota cuente con su propia cama o transportín para su descanso, así como sus recipientes para la comida y el agua. Está estrictamente prohibido el uso de la vajilla, cristalería y enseres del hotel destinados a huéspedes, para alimentar a las mascotas.

- **Servicio de Limpieza:** Para el servicio de limpieza diario de la habitación, la mascota no podrá permanecer dentro de la misma. Agradecemos coordinar con la recepción el horario más conveniente para el aseo.

- **Higiene Personal:** No está permitido bañar a las mascotas en las duchas de la habitación ni usar las toallas del hotel para secarlas.

4. Uso de Áreas Comunes del Hotel

- **Correa Obligatoria:** La mascota debe llevar collar y correa (traílla) en todo momento mientras se encuentre en las áreas comunes del hotel. Por seguridad de todos, no está permitido soltarla en ninguna de las instalaciones.



- **Áreas Restringidas:** Las mascotas no están permitidas en las siguientes áreas: restaurante, piscina, salón de eventos y áreas de preparación de alimentos y bebidas, a excepción de las mascotas de servicio.
- **Higiene y Desechos:** Es responsabilidad del propietario prevenir que la mascota haga sus necesidades en las áreas comunes del hotel. En caso de que ocurra, el propietario debe limpiar y desinfectar inmediatamente los desechos líquidos o sólidos. Se exige el uso de bolsas sanitarias y un kit de limpieza adecuado en todo momento. Para la comodidad de todos, si el hotel cuenta con áreas designadas para que las mascotas hagan sus necesidades, por favor utilícelas.
- **Interacción con Niños:** Por seguridad, los niños deben estar siempre acompañados por un adulto al interactuar con mascotas.
- **Responsabilidad y Daños:** El propietario o la persona a cargo es total y directamente responsable de la conducta de su mascota, así como de cualquier daño material (en mobiliario, ropa de cama, alfombras o cualquier otra propiedad del hotel) o personal (a otros huéspedes o animales) que esta pudiera causar.

Agradecemos su comprensión y colaboración para asegurar una experiencia agradable para todos. ¡Esperamos que usted y su mascota disfruten su estadía en Hotel Casa Oliveros!